

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение качества и информативности сайта.	Совершенствование разделов, отражающих деятельность образовательных учреждений на сайте.	2020 – 2021 гг	Старший методист Кучкова Лариса Анатольевна, инженер программист Мамеев Дмитрий Михайлович	В течение 2020 года информация во всех разделах школьного сайта поддерживалась в актуальном состоянии. В настоящее время ведется работа по анализу структуры официального сайта школы с учетом вступления в силу с 01.012021г. приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования	Постоянно

				и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение программного обеспечения для дублирования звуковой информации на сайте школы (4,5 тыс. руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020	Инженер программист Мамеев Дмитрий Михайлович	До 25.12.2020г. будет окончена работа по записи и размещению звукового файла на главной странице сайта школы, содержащего информацию об образовательном учреждении без вложения финансовых средств на программное обеспечение.	До 31 декабря 2020г.
Оборудовать пандус согласно СНиП	Приобрести и установить нескользящее покрытие на пандус согласно СНиП (13,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Составлена смета расходов на установку, изучены предложения поставщиков. Подана заявка ГРБС на включение расходов в бюджет школы на 2021г.	До 31 декабря 2021г.

<p>На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены полосы, контрастные с поверхностью ступени</p>	<p>Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней окрасить краской светящейся в темноте (4,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)</p>	<p>До 31 декабря 2021г.</p>	<p>Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>Рассмотрены предложения поставщиков, определены необходимые тактильные указатели. Подана заявка ГРБС на включение расходов в бюджет школы на 2021г. Закупка и установка тактильных указателей будет произведена после поступления ассигнований на счет школы Проведено заседание Управляющего Совета по вопросу приобретения краски (протокол №8 от 05.06.2020г), для окраски кромки ступеней лестничных маршей, за счет привлеченных средств.</p>	<p>До 31 декабря 2021г.</p>
<p>Установка биотуалета</p>	<p>Приобрести биотуалет (5,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)</p>	<p>До 31 декабря 2021г.</p>	<p>Крохмалев Александр Николаевич –</p>	<p>Рассмотрены предложения</p>	<p>До 31 декабря 2021г.</p>

			директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	поставщиков, необходимая сумма (5,0 тыс. руб., муниципальный бюджет) заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы	
Установка стульчаков	Приобрести для санитарных комнат на унитазы стульчаки (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Рассмотрены предложения поставщиков, необходимая сумма заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы	До 31 декабря 2021г.
Установка поручней	Приобрести поручни для санитарной комнаты (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Исполнено за счет средств спонсорской помощи ООО «Монтажник»	Июнь 2020г.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками,	Приобрести комплексные тактильные таблички для кабинетов (30,0 тыс. руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с.	Рассмотрены предложения поставщиков, необходимая сумма	До 31 декабря 2021г.

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p>			<p>Прималкинского»</p>	<p>заложена в бюджет расходов школы на 2021 год, закупка будет произведена после поступления ассигнований на счет школы.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка регламента по приёму обращений по телефонной связи; • совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; • соблюдение профессиональной этики; • профессиональное самообразование. 	<p>постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР, секретарь, педагогические работники и другие работники образовательного учреждения</p>	<p>В 2020 году разработан и утверждён (приказ №26/4 – ОД от 14.02.2020г) регламент по приёму обращений граждан по телефонной связи. Проведено совещание при директоре (протокол №7 от 14.02.2020г), на котором педработники были ознакомлены с регламентом по приёму обращений граждан по телефонной связи, рассматривались вопросы профессиональной этики, проведён</p>	<p>Постоянное поддержание локальных актов в актуальном состоянии</p>

				<p>(14.02.2020г.) мастер- класс для учителей педагогом психологом Карачихиной Н.В Разработаны и утверждены приказом директора от 28.08.2020г. №106/8:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инструкция по действиям дежурного по режиму МКОУ «СОШ с. Прималкинского» при обращении инвалидов по оказанию услуг; • Памятка для работников МКОУ «СОШ с. Прималкинского» (дежурный по режиму, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам. 	
Проводить мероприятия	Проведён семинар педагогических	Февраль 2020г.	Шкуратова Ирина	В 2020 году	ежегодно во

<p>для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания</p>	<p>работников на тему «Как выявить риск профессионального выгорания»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анкета по самодиагностике риска профессионального выгорания; • Анализ выраженности рисков; • Минилекция по технике саморегуляции; Разработать памятки для педагогов «Как снизить риск синдрома выгорания» 		<p>Васильевна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>заместителем директора по УВР Шкуратовой И.В проведена подборка методических материалов по профилактике профессионального выгорания для изучения на педагогическом совете (протокол №13 от 05.06.2020г.). В План работы школы на 2020-2021 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания. С 23 по 26 ноября 2020г. всеми педагогами пройдены дистанционные курсы на сайте «Я-интенсив» по профессиональному выгоранию».</p>	<p>второй половине учебного года</p> <p>Постоянный мониторинг мероприятий по профилактике профессионального выгорания</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	<ul style="list-style-type: none"> • Организация мониторинга «Как выявить риск профессионального выгорания»; • Курсовая подготовка по теме: «Предупреждение профессионального выгорания». 	Январь, май	Шкуратова Ирина Васильевна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В План работы школы на 2020-2021 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания.	В течение учебного года по необходимости
	Проведение тренингов для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> • Упражнения «Конструктивные установки», «Энергетический самомассаж»; • Техники саморегуляции; • Дыхательная техника саморегуляции. 	Февраль - март 2020г; ежегодно во второй половине учебного года	Карачихина Наталья Владимировна – педагог психолог	В 2020 году Педагогом – психологом Карачихиной Н.В. 21.02.2020г. и 05.06.2020г. проведены мониторинги по педагогическому выгоранию. Составлены справки - анализы результатов. Результаты тренинга обсуждены на заседании педагогического совета (протокол №13 от 05.06. 2020г.).	ежегодно во второй половине учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Январь, май	Заместитель директора по ВР Ковалёва Оксана	В 2020 году проведено онлайн – анкетирование	Январь, май 2021

<p>удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ.</p>	<p>предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг через электронный мониторинг на официальном сайте образовательной организации.</p>		<p>Валерьевна, классные руководители</p>	<p>родительской общественности (онлайн-опрос) «Независимая оценка качества оказания услуг» в соответствии с планом работы на 2019-2020 учебный год (приказ № 71-ОД от 01.06.2020г.). Аналитическая справка по результатам анкетирования рассмотрена на заседании педагогического совета (протокол №13 от 05.06.2020г) и принято соответствующее решение по повышению уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы. Мероприятия включены в План работы школы на 2020-2021 учебный год.</p>	
---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Пояснительная записка к отчету
МКОУ «СОШ с. Прималкинского»

Прохладненского муниципального района КБР

о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
условий оказания услуг, за 2020 год

Участие МКОУ «СОШ с. Прималкинского» в независимой оценке качества условий оказания услуг в целом определено Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

В числе локальных нормативно-правовых актов ОУ, определяющих участие школы в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией:

- Устав МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о проведении процедуры самообследования;
- Положение об Управляющем совете МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о Совете родителей;
- Положение о Совете старшеклассников МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования.
- Порядок разработки и утверждения ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;
- Положение об информационной открытости муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с.Прималкинского»
- Регламент обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МКОУ «СОШ с. Прималкинского».

В План работы МКОУ «СОШ с. Прималкинского» (раздел №8 «Работа с кадрами») внесены мероприятия по профилактике профессионального выгорания педагогов.

В образовательной организации создан Управляющий совет - коллегиальный органом самоуправления, реализующим установленные законодательством принципы самоуправления и управления Учреждением и осуществляющим в соответствии с Уставом общеобразовательного учреждения

решение отдельных вопросов, относящихся к компетенции общеобразовательного учреждения в части, касающейся интересы всех участников образовательного процесса, то есть обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников.

На 2020 – 2021 учебный год запланировано два заседания УС, на которых будут рассматриваться Отчёты по реализации Плана по НОКО.

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые в 4 квартале 2020 года по результатам независимой оценки качества:

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:

Своевременно обновляется информация во всех разделах сайта, согласно распоряжениям публикуются нормативные акты, новости, отчеты.

До 25.12.2020г. будет записан и размещён звуковой файл на главной странице сайта школы, содержащий информацию об образовательном учреждении.

II. Доступность услуг для инвалидов:

Приказом №106/8 от 28.08.2020 г. назначено должностное лицо на 2020-2021 учебный год, ответственное за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы. Разработаны инструкции для сотрудников школы по сопровождению инвалидов (Приказ №№106/8 28.08.2020г).

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

В план работы школы включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания.

В ноябре 2020г. 100 % педагогов нашей школы прошли курсы на сайте «Интенсив Я учитель» по профессиональному выгоранию, где прошли диагностику и получили рекомендации.

Заслушали отчёт по НОКО за 3 квартал на педагогическом совете в ноябре месяце - протокол №3 от 10 .11.2020г.

До 31.12.2021 года будут выполнены мероприятия по устранению недостатков по НОКУ, требующих дополнительного финансирования по доступности услуг для инвалидов:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Оборудовать пандус согласно СНиП;

- На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены полосы, контрастные с поверхностью ступени;

- Установка биотуалета;

- Установка стульчаков;

- Установка поручней;

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

Продолжено проведение мероприятий по информированию граждан по возможному участию в оценке деятельности и отзыве о работе школы. Размещена на официальном сайте школы памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе МКОУ «СОШ с. Прималкинского». Оповещение родителей/законных представителей о возможном участии в оценке деятельности и отзыва о работе школы также проведено классными руководителями через ватсап. На сайте bus.gov.ru опубликовано три отзыва граждан о работе школы.

Издан приказ по МКОУ «СОШ с. Прималкинского» №71-ОД от 01.06.2020г «О результатах участия МКОУ «СОШ с. Прималкинского в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году и задачах по устранению недостатков в 2020 году»

Директор школы

Крохмалёв А.Н.