

## ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского»  
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики  
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
за 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Повышение качества и информативности сайта.	Совершенствование разделов, отражающих деятельность образовательных учреждений на сайте.	2020 – 2021 гг	Старший методист Кучкова Лариса Анатольевна, инженер программист Мамеев Дмитрий Михайлович	В течение 2020 года информация во всех разделах школьного сайта поддерживалась в актуальном состоянии. В настоящее время ведется работа по анализу структуры официального сайта школы с учетом вступления в силу с 01.01.2021г. приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831. Переход на новый домен	Исполнено.  Апрель 2021г

				<a href="http://сайтыобразованию.рф">сайтыобразованию.рф</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение программного обеспечения для дублирования звуковой информации на сайте школы (4,5 тыс. руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2020	Инженер программист Мамеев Дмитрий Михайлович	Переход на новый домен <a href="http://сайтыобразованию.рф">сайтыобразованию.рф</a> , сайт уже содержит версию для слабовидящих и людей с ограниченной возможностью зрения <u>Сертификат соответствия ГОСТ Р 52872-2019.</u>	Апрель 2021г.
Оборудовать пандус согласно СНиП	Приобрести нескользящее покрытие на пандус согласно СНиП (13,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Произведена поставка согласно договора с ООО «Промснаб» (Ставропольский край, г.Минеральные Воды), согласно перечню и плану по НОКО.	Исполнено 28.08.2021г
На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены полосы, контрастные с поверхностью ступени	Приобрести и установить тактильные предупредительные указатели, кромки ступеней окрасить краской светящейся в темноте (4,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Произведена поставка согласно договора с ООО «Промснаб» (Ставропольский край, г.Минеральные Воды), согласно перечню и плану по НОКО.	Исполнено 28.08.2021г
Установка биотуалета	Приобрести биотуалет (5,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ	Произведена поставка согласно договора с ООО «Промснаб»	Исполнено 28.08.2021г

			«СОШ с. Прималкинского»	(Ставропольский край, г. Минеральные Воды), согласно перечню и плану по НОКО.	
Установка стульчаков	Приобрести для санитарных комнат на унитазы стульчаки (3,0 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Произведена поставка согласно договора с ООО «Промснаб» (Ставропольский край, г. Минеральные Воды), согласно перечню и плану по НОКО.	Исполнено 28.08.2021г
Установка поручней	Приобрести поручни для санитарной комнаты (2,5 тыс.руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Исполнено за счет средств спонсорской помощи ООО «Монтажник»	Исполнено.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	Приобрести комплексные тактильные таблички для кабинетов (30,0 тыс. руб., муниципальный бюджет)	До 31 декабря 2021г.	Крохмалев Александр Николаевич – директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Произведена поставка согласно договора с ООО «Промснаб» (Ставропольский край, г. Минеральные Воды), согласно перечню и плану по НОКО.	Исполнено 28.08.2021г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка регламента по приёму обращений по телефонной связи;</li> <li>• совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;</li> </ul>	постоянно	Заместители директора по УВР, секретарь, педагогические работники и другие образовательного учреждения	В 2020 году разработан и утверждён (приказ №26/4 – ОД от 14.02.2020г) регламент по приёму обращений граждан по телефонной связи. Проведено совещание	Исполнено. Постоянное поддержание локальных актов в актуальном состоянии

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение профессиональной этики;</li> <li>• профессиональное самообразование.</li> </ul>			<p>при директоре (протокол №7 от 14.02.2020г), на котором педработники были ознакомлены с регламентом по приёму обращений граждан по телефонной связи, рассматривались вопросы профессиональной этики, проведён (14.02.2020г.) мастер-класс для учителей педагогом психологом Карачихиной Н.В</p> <p>Разработаны и утверждены приказом директора от 28.08.2020г. №106/8:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инструкция по действиям дежурного по режиму МКОУ «СОШ с. Прималкинского» при обращении инвалидов по оказанию услуг;</li> <li>• Памятка для работников МКОУ «СОШ с. Прималкинского» (дежурный по режиму, гардероб, столовая,</li> </ul>	
--	---	--	--	--	--

				обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам.	
Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	<p>Проведён семинар педагогических работников на тему «Как выявить риск профессионального выгорания»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анкета по самодиагностике риска профессионального выгорания;</li> <li>• Анализ выраженности рисков;</li> <li>• Минилекция по технике саморегуляции;</li> </ul> <p>Разработать памятки для педагогов «Как снизить риск синдрома выгорания»</p>	Февраль 2020г.	Шкуратова Ирина Васильевна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В 2020-2021 году проведена подборка методических материалов в сети ИНТЕРНЕТ по профилактике профессионального выгорания для изучения С 23 по 26 ноября 2020г. всеми педагогами пройдены дистанционные курсы на сайте «Я-интенсив» по профессиональному выгоранию». Педагогом – психологом (Карачихиной Н.В.) ведется постоянный мониторинг мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Исполнено.

Проводить мероприятия для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация мониторинга «Как выявить риск профессионального выгорания»;</li> <li>• Курсовая подготовка по теме: «Предупреждение профессионального выгорания».</li> </ul>	Январь, май	Шкуратова Ирина Васильевна - заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В План работы школы на 2021-2022 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания. Протокол педагогического совета №1 от 2.08.2021г.	Исполнено.
	Проведение тренингов для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Упражнения «Конструктивные установки», «Энергетический самомассаж»;</li> <li>• Техники саморегуляции;</li> <li>• Дыхательная техника саморегуляции.</li> </ul>	Февраль - март 2020г; ежегодно во второй половине учебного года	Карачихина Наталья Владимировна – педагог психолог	В апреле 2021 года педагогом – психологом Карачихиной Н.В. проведен мониторинги по педагогическому выгоранию. Составлены справки - анализы результатов. Результаты тренинга обсуждены на заседании педагогического совета (протокол №10 от 20.05. 2020г.).	Исполнено.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг через электронный мониторинг на официальном сайте образовательной организации.	Январь, май	Заместитель директора по ВР Ковалёва Оксана Валерьевна, классные руководители	Систематически проводится онлайн – анкетирование родительской общности (онлайн-опрос) «Независимая оценка качества оказания услуг»	Исполнено.

				<p>в соответствии с планом работы на 2021-2022 учебный год Аналитическая справка по результатам анкетирования рассмотрена на заседании педагогического совета (протокол №10 от 20.05.2021г) и принято соответствующее решение по повышению уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы. Мероприятия включены в План работы школы на 2021- 2022 учебный год. Запланирован мониторинг по удовлетворённости участников образовательного процесса. Проводится раз в месяц мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля за питанием. Приказ № 122/6 от 03.09.2021г</p>	
--	--	--	--	--	--

## **Пояснительная записка**

к отчету МКОУ «СОШ с. Прималкинского»

Прохладненского муниципального района КБР

о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, по состоянию на конец 2021 года

Участие МКОУ «СОШ с. Прималкинского» в независимой оценке качества условий оказания услуг в целом определено Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

В числе локальных нормативно-правовых актов ОУ, определяющих участие школы в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией:

- Устав МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о проведении процедуры самообследования;
- Положение об Управляющем совете МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о Совете родителей;
- Положение о Совете старшеклассников МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования.
- Порядок разработки и утверждения ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;
- Положение об информационной открытости муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с.Прималкинского»
- Регламент обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МКОУ «СОШ с. Прималкинского».

В основном все мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг, по состоянию на конец 2021 года по 1- 4 разделам исполнены.

законодательством принципы самоуправления и управления Учреждением и осуществляющим в соответствии с Уставом общеобразовательного

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые в 4 квартале 2021 года по результатам независимой оценки качества:

#### **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:**

Своевременно обновляется информация во всех разделах сайта, согласно распоряжениям публикуются нормативные акты, новости, отчеты.

Осуществлён полный переход на новый сайт, <https://primalka.kbrschool.ru>, который содержит версию для слабовидящих и людей с ограниченной возможностью здоровья.

#### **III. Доступность услуг для инвалидов:**

Приказом №106/8 от 28.08.2020 г. назначено должностное лицо на 2020-2021 учебный год, ответственное за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы. Разработаны инструкции для сотрудников школы по сопровождению инвалидов (Приказ №№106/8 28.08.2020г).

Исполнены мероприятия:

- увеличенный шрифт для инвалидов по зрению зрительной информации на сайте образовательной организации;
- Оборудованы пандусы согласно СНиП в двух корпусах школы;
- На проступях краевых ступеней лестничной площадки на центральном входе нанесены полосы, контрастные с поверхностью ступени;
- Установлен биотуалет;
- Приобретён стульчак;
- Приобретены таблички дублирования надписей, текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном жёлтом фоне

#### **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.**

В план работы школы на 2021-2022 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания.

Ведётся систематический мониторинг по психолого- педагогической деятельности педагогов образовательного учреждения.

Организованы мероприятия, повышающий уровень профессиональных компетенций через вебинары издательства «Просвещение».

Продолжено проведение мероприятий по информированию граждан по возможному участию в оценке деятельности и отзыве о работе школы. Размещена на официальном сайте школы памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе МКОУ «СОШ с. Прималкинского». Оповещение родителей/законных представителей о возможном участии в оценке деятельности и отзыва о работе школы также проведено классными руководителями через ватсап. На сайте bus.gov.ru опубликовано три отзыва граждан о работе школы.