

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ПРИМАЛКИНСКОГО»
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР

361016, Кабардино – Балкарская Республика
Прохладненский район, с.Прималкинское
ул.Кныш 150
тел. 6-24-36
e-mail: primalka150@yandex.ru

ОГРН 1020701192830
ИНН 0716001125

от «30» марта 2026г

Исх. №450

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году,
за 1 квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского»
Прохладненского муниципального района КБР**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Провести мониторинг и обеспечить своевременность размещения информации на официальном сайте	I квартал 2026 года	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Проведен регулярный мониторинг размещения информации, обновление в течение 10 рабочих дней.	Исполнено
---	---	---------------------	---	---	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить комфортность условий предоставления услуг	Приобрести для посетителей в качестве зоны отдыха (ожидания) диван, кресла, пуфы, банкетки	III квартал 2026г.	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Заказаны коммерческие предложения на покупку мебели	III квартал 2026г.
	Разместить в фойе образовательного учреждения графики приема граждан должностными лицами	I квартал 2026 года		На стенде размещен график приема граждан должностными лицами	Исполнено
	Разместить в фойе образовательного учреждения график уборки помещений	ежеквартально 2026г.		На стенде размещен график уборки помещений на I квартал 2026 года	Исполнено I квартал 2026 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Провести анализ имеющихся условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и принять меры по дальнейшему повышению доступности услуг в соответствии с требованиями санитарных норм и правил	II квартал 2026 года	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Сформирован план проведения анализа имеющихся условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	II квартал 2026 года
---	--	----------------------	---	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить повышение квалификации административных и педагогических работников по программам социально-педагогического сопровождения и поддержки детей-инвалидов, детей с ОВЗ, вопросам организации образования детей с ограниченными возможностями здоровья	III квартал 2026 года	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Проведен анализ наличия в личном деле документа об окончании курсов повышения квалификации	III квартал 2026 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательными услугами (опросы)	Проводить анкетирование потребителей образовательных услуг по окончании каждого полугодия	II и IV кварталы 2026 года	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Сформирован проект содержания анкеты опроса	II и IV кварталы 2026 года
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг на сайте bus.gov.ru	Повысить вовлеченность граждан (родители и учащиеся старше 14 лет) в выражении мнения о качестве условий оказания услуг на сайте bus.gov.ru	III и IV кварталы 2026 года		Внесены дополнения в планируемые собрания родителей по классам об участии в выражении мнения и отзыва о качестве условий оказания услуг школой на сайте bus.gov.ru	III и IV кварталы 2026 года

<p>В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи на официальном сайте образовательного учреждения добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)</p>	<p>Добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).</p>	<p>I квартал 2026 года</p>		<p>Ссылка добавлена на главной странице сайта школы и в разделе НОКО</p>	<p>Исполнено</p>
---	--	----------------------------	--	--	------------------

Директор школы



Шкуратова И.В.