

### КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ ЩІЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И ІУЭХУ ЩІАПІЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ ЖЕР ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БИЛИМ БЕРИУ УПРАВЛЕНИЯСЫ

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙАДМИНИСТРАЦИИ ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР

## ПРИКАЗ

от 22.05.2025 г.

гор. Прохладный

**№- 257** 

О подготовке общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района к участию в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Во исполнение приказа Министерства просвещения и науки КБР от 06.05.2025г. № 22/337 «О проведении независимой оценки качества условий образовательной осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году», письма Министерства просвещения и науки КБР от 12.05.2025 г. № 22-16-15/4072, о методических рекомендациях Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКО (с учетом отраслевых особенностей) и в целях общеобразовательных результативного участия учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества осуществления образовательной деятельности 2025 своевременного и полного предоставления информации пользователям образовательных услуг,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Принять участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОК) в 2025 году общеобразовательным учреждениям Прохладненского муниципального района согласно утвержденному Минпросвещения КБР списку (приложение 1).
- 2. Руководителям МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд» (Утова А.М.), МКОУ «СОШ № 2 им. Героя РФ Т.М. Тамазова с. Карагач»» (Заптиева Т.Х.), МКОУ «СОШ с. Прималкинского» (Шкуратова И.В.), МКОУ «СОШ им. П.П.Грицая ст. Солдатской» (Коновалов О.Е.), МКОУ «СОШ с. Учебного» (Строева Н.В.), МКОУ «СОШ с. Малакановского» (Соттаева Ф.А.) для участия в независимой

оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году:

- 2.1. в срок до 01.06.2025г. организовать проверку:
- наполнения официального сайта образовательного учреждения и привести в соответствие требованиям действующего законодательства содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в сети Интернет, наличия GR-кода;
- наличия актуальной информации по отзывам получателей услуг о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;
- наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;
- а) обеспечить наличие на официальном сайте учреждения в разделе/странице НОКО:
  - логотипа ОУ;
- приказа Министерства просвещения и науки КБР от 06.05.2025г. № 22/337 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2025 году» (приложение приказ МПН КБР во вложении электронной почты);
- памятки-навигатора по оформлению на bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности образовательного учреждения и отзыва о работе (на примере образовательного учреждения);
- плана по устранению недостатков НОКО на соответствующий год, выявленных в предыдущий период участия - в 2022 году;
- отчета о реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО за предыдущий период проверки;
- результаты проведенных опросов потребителей образовательных услуг в предыдущий период участия в НОКО в 2023 году;
- аналитический отчет Оператора о результатах проведения НОКО в образовательных учреждениях Прохладненского муниципального района за предыдущий период проверки;
- приказы Управления образования об участии в НОКО в предыдущий период участия и в 2025 году;
- наличие технической возможности выразить мнение гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ОУ (онлайн-форма анкеты);
- наличие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- аналитической справки о результатах удовлетворенности потребителей образовательными услугами (с выводами и предложениями), рассмотренной на заседании педагогического коллектива;

- документов и материалы регионального уровня;
- документы и материалов муниципального уровня, включая документы и материалы ОУ;
- размещение QR-кода ОУ в строгом соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России и Минпросвещения России на официальном сайте и на стендах в помещении образовательного учреждения;
- 2.3. провести мониторинг наличия отзывов посетителей и посещаемости гражданами официального сайта НОКО в сети Интернет bus.gov.ru;
- 2.4. информировать граждан о возможности принять участие в оценке качества оказания условий осуществления образовательных услуг через официальный сайт HOKO bus.gov.ru;
- 2.5. проверить наличие актуальной информации по отзывам получателей услуг о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;
- 2.6. содействовать в работе организатора-оператора НОКО в установленные сроки;
- 2.7. поддерживать в актуальном состоянии в соответствии с действующим законодательством информационные материалы, размещаемые на стендах в помещении образовательного учреждения;
- 2.8. принять меры по актуализации информации, размещенной в разделе/странице «Часто задаваемые вопросы»;
  - 2.9. провести проверку/анализ обеспеченности ОУ:
- оборудованием для инвалидов (пандусами (подъемными платформами), наличие и состояние выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарногигиенических помещений;
- наличия и работу технических средств для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (альтернативная версия сайта, TCO с «бегущей строкой» и озвучиванием текста);
- дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (договор с ОУ района в актуальной редакции);
- анализ принимаемых мер по оказанию помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории;
- наличия схемы навигации поэтажного размещения помещений в здании ОУ с указанием № и наименования помещения;

- наличия соглашений о возможном оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе с образовательными организациями района, имеющими в штате педагогов с соответствующим образованием;
- наличие установленных тактильных табличек, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля;
- наличие выделенных помещений для санитарной комнаты для инвалидов с соответствующим оборудованием;
  - наличие сменного кресла-коляски для инвалидов;
  - наличие комфортных мест ожидания/отдыха для посетителей;
- наличие информационного стенда в здании ОУ с соответствующим содержанием (информационный материал).
  - 2.10. в срок до 01.07.2025г.:
- организовать изучение педагогическим и трудовым коллективами показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной осуществления деятельности ПО основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным вопросов программам перечня анкеты ДЛЯ опроса участников образовательной деятельности (родителей/законных представителей, обучающихся) (приложение - анкета опроса во вложении электронной почты), Методических рекомендаций представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования, вступившими в силу с 01.09.2024;
- провести анализ соответствия имеющихся в образовательном учреждении условий осуществления образовательной деятельности согласно чек-листам эксперта (приложение - чек-листы во вложении электронной почты);
- ознакомить участников образовательной деятельности (потребителей образовательных услуг) с порядком участия ОУ в НОКО в 2025 году.
- 3. Отделу информационно-методического сопровождения Управления образования (Иванова С.В.) оказать по запросу ОУ методическую помощь в ходе подготовки к участию в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году, и обеспечение соответствующими документами нормативноправового характера.
- 4. Контроль исполнения приказа возлагаю на заместителя начальника Управления образования (Шахрай Н.В.).



# Приложение № 1

No	Иолимонованна образоватали нага или эменания	Рунковолитони
No	Наименование образовательного учреждения,	Руководитель
	участвующего в НОКО в 2025 году	
1.	Муниципальное казенное	и.о. директора
	общеобразовательное учреждение «Средняя	Утова А.М.
	общеобразовательное школа № 2 с. Алтуд»	
2.	Муниципальное казенное	директор
	общеобразовательное учреждение «Средняя	Заптиева Т.Х
	общеобразовательное школа № 2 им. Героя	
	РФ Т.М. Тамазова с. Карагач»	
3.	Муниципальное казенное	директор
	общеобразовательное учреждение «Средняя	Шкуратова И.В
	общеобразовательное школа с.	
	Прималкинского»	
4.	Муниципальное казенное	директор
	общеобразовательное учреждение «Средняя	Коновалов О.Е
	общеобразовательное школа им. П.П.Грицая	
	ст. Солдатской»	
5.	Муниципальное казенное	директор
	общеобразовательное учреждение «Средняя	Соттаева Ф.А
	общеобразовательное школа с.	
	Малакановского»	
6.	Муниципальное казенное	директор
	общеобразовательное учреждение «Средняя	Строева Н.В.
	общеобразовательное школа с. Учебного»	1
	, <u>1</u>	