

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ПРИМАЛКИНСКОГО»
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

361016, Кабардино – Балкарская Республика
Прохладненский район, с.Прималкинское
ул.Кныш 150
тел. 6-24-36
primalka150@yandex.ru

ОГРН 1020701192830
ИНН 0716001125

От «20» декабря 2023г.

Исх. № 1798

Начальнику МКУ «Управление образования
местной администрации Прохладненского
муниципального района КБР»
Т.П. Золко

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году,
за 4 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повышение информативности сайта и информационных стендов.	Обеспечение соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	постоянно	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Информация во всех разделах школьного сайта поддерживалась в актуальном состоянии.	Исполнено. Постоянно согласно законодательству
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.	До 31.12.2023 г.	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Своевременное обновление информации на сайте школы и информационных стендах. Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками школы по правилам взаимодействия с участниками образовательного процесса, включая исполнение требований Памятки	Исполнено. Работа на постоянном контроле.

				для работников образовательной организации (дежурный по режиму, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.	Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	До 31.12.2023 г	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Педагоги прослушали лекции «Профилактика эмоционального и профессионального выгорания педагога через самооценку профессиональной деятельности» и «Профессиональная деформация личности педагога и эмоциональное выгорание».	Исполнено.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	-Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов: «Эмоциональная разгрузка» «Управление своими чувствами»	Март-апрель 2023 г.		Проведены тренинги для педагогов «Эмоциональная разгрузка» и «Управление своими чувствами»	Исполнено.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ: - мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос). - мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля.	До 31.12.2023 г	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	Ежемесячно проводится мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля. Проведен мониторинг мнения родителей по вопросам коррупции. Приняли участие в социологическом исследовании Минпросвещения России по выявлению удовлетворенности качеством школьного питания (онлайн, декабрь).	Исполнено.
---	--	-----------------	--	---	------------

Директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»



Шкуратова И.В.

**Пояснительная записка к отчету
МКОУ «СОШ с. Прималкинского»**

Прохладненского муниципального района КБР

о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
оказания услуг, за 4 квартал 2023 год

Участие МКОУ «СОШ с. Прималкинского» в независимой оценке качества условий оказания услуг в целом определено Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

В числе локальных нормативно-правовых актов ОУ, определяющих участие школы в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией:

- Устав МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о проведении процедуры самообследования;
- Положение об Управляющем совете МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о Совете родителей;
- Положение о Совете старшеклассников МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования.
- Порядок разработки и утверждения ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;
- Положение об информационной открытости муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с.Прималкинского»
- Регламент обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МКОУ «СОШ с. Прималкинского».

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые в 4 квартале 2023 года по результатам независимой оценки качества:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации:

Своевременно обновляется информация во всех разделах сайта, согласно распоряжениям публикуются нормативные акты, новости, отчеты. Сайт содержит версию для слабовидящих и людей с ограниченной возможностью здоровья. Ведется работа по приведению в соответствие Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении

организации и на официальном сайте организации.

II. Комфортность условий предоставления услуг. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Своевременно обновление информации на сайте школы и информационных стендах. Проводится информационно-разъяснительная работа с работниками школы по правилам взаимодействия с участниками образовательного процесса и правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам.

В План работы школы на 2023-2024 учебный год (раздел «Работа с кадрами») включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания (дистанционные курсы, участие в вебинарах и семинарах). Для педагогов школы проведены лекции «Профилактика эмоционального и профессионального выгорания педагога через самооценку профессиональной деятельности» и «Профессиональная деформация личности педагога и эмоциональное выгорание».

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Составлен план-график мониторинга организации питания комиссией Родительского контроля на 2023-2024 учебный год. Ежемесячно проводится мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля с составлением актов.

Проведен мониторинг мнения родителей обучающихся по вопросам оказания платных образовательных услуг и по вопросам коррупции. В декабре приняли участие в социологическом исследовании Минпросвещения России по выявлению удовлетворенности качеством школьного питания.

На сайте школы в разделе «Организация питания в ОО» размещены телефоны «горячих линий» по организации питания (в том числе Народного фронта), размещена форма обратной связи по вопросам организации питания. Продолжено проведение мероприятий по информированию граждан по возможному участию в оценке деятельности и отзыве о работе школы. На официальном сайте школы размещена памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе МКОУ «СОШ с. Прималкинского».

