

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ПРИМАЛКИНСКОГО»
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

361016, Кабардино – Балкарская Республика
Прохладненский район, с.Прималкинское
ул.Кныш 150
тел. 6-24-36
primalka150@yandex.ru

ОГРН 1020701192830
ИНН 0716001125

От «31» марта 2023г.

Исх. № 415

Начальнику МКУ «Управление образования
местной администрации Прохладненского
муниципального района КБР»
Т.П. Золко

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинское»
Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году,
за 1 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				2	

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Повышение информативности сайта и информационных стендов.	Обеспечение соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u>	постоянно	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	В течение 1 квартала 2023 года информация во всех разделах школьного сайта поддерживалась в актуальном состоянии. В настоящее время ведется работа по приведению в соответствие Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 информации о деятельности ОО, размещенная на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации.	постоянно
---	--	-----------	---	---	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>Своевременное обновление информации на сайте школы и информационных стендах. Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками школы по правилам взаимодействия с участниками образовательного процесса, включая исполнение требований Памятки для работников образовательной организации (дежурный по режиму, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам.</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>-</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					

<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.</p>	<p>Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>	<p>Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>В План работы школы на 2022-2023 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>-Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов: «Эмоциональная разгрузка» «Управление своими чувствами»</p>	<p>Март-апрель 2023 г.</p>		<p>В феврале в рамках заседания районной площадки по развитию наставничества в ППк педагогами ИПП и ФСО КБГУ для учителей школы проведена лекция «Профессиональная деформация личности педагога и эмоциональное выгорание»</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ: - мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос). - мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля.</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>	<p>Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>Запланирован мониторинг по удовлетворённости участников образовательного процесса на июнь. Ежемесячно проводится мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля за питанием с составлением актов.</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>
--	---	------------------------	---	---	------------------------

Директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»



И.В. Шкуратова

Шкуратова И.В.

Пояснительная записка к отчету

МКОУ «СОШ с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района
КБР

о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг, за 1 квартал 2023 год

Участие МКОУ «СОШ с. Прималкинского» в независимой оценке качества условий оказания услуг в целом определено Федеральным законом № 392 от 05.12.2017г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), приказами Минпросвещения КБР и приказами МКУ «Управления образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР».

В числе локальных нормативно-правовых актов ОУ, определяющих участие школы в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией:

- Устав МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о проведении процедуры самообследования;
- Положение об Управляющем совете МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о Совете родителей;
- Положение о Совете старшеклассников МКОУ «СОШ с. Прималкинского»;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования.
- Порядок разработки и утверждения ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;
- Положение об информационной открытости муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с.Прималкинского»
- Регламент обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МКОУ «СОШ с. Прималкинского».

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые в 1 квартале 2023 года по результатам независимой оценки качества:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации:

Своевременно обновляется информация во всех разделах сайта, согласно распоряжениям публикуются нормативные акты, новости, отчеты. Сайт содержит версию для слабовидящих и людей с ограниченной возможностью здоровья. Ведется работа по приведению в соответствие Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении

организации и на официальном сайте организации.

II. Комфортность условий предоставления услуг. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Своевременно обновление информации на сайте школы и информационных стендах. Проводится информационно-разъяснительная работа с работниками школы по правилам взаимодействия с участниками образовательного процесса и правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам.

В План работы школы на 2022-2023 учебный год (раздел «Работа с кадрами») включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания (дистанционные курсы, участие в вебинарах и семинарах). В феврале в рамках заседания районной площадки по развитию наставничества в ППк педагогами института Педагогики и психологии и ФСО КБГУ для учителей школы проведена лекция «Профессиональная деформация личности педагога и эмоциональное выгорание».

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В план работы школы включен мониторинг по удовлетворённости участников образовательного процесса. Ежемесячно проводится мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля. На сайте школы в разделе «Организация питания в ОО» размещены телефоны «горячих линий» по организации питания (в том числе Народного фронта), размещена форма обратной связи по вопросам организации питания. Продолжено проведение мероприятий по информированию граждан по возможному участию в оценке деятельности и отзыве о работе школы. На официальном сайте школы размещена памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе МКОУ «СОШ с. Прималкинского».

