

**Сводный отчет о реализации мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций на**  
**территории Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году,**  
**за 2 квартал 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					

<p>Повышение информативности сайта и информационных стендов</p>	<p>Обеспечить соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации требованиям приказа Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>В течение 1 квартала 2023 года информация во всех разделах школьного сайта поддерживалась в актуальном состоянии. В настоящее время ведется работа по приведению в соответствие <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> информации о деятельности ОО, размещенная на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации.</p>	<p>Исполнено. Постоянно согласно законодательству</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					

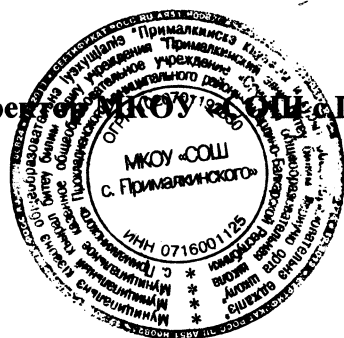
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>Своевременно обновляется информация на сайте школы и информационных стендах. Проведена информационно-разъяснительная работа с работниками школы по правилам взаимодействия с участниками образовательного процесса, включая исполнение требований Памятки для работников образовательной организации (дежурный по режиму, гардероб, столовая, обслуживающий персонал) по правилам взаимодействия и оказания помощи инвалидам.</p>	<p>Исполнено. Май 2023г.  Работа на постоянном контроле.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
-	-	-	-	-	-
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>					

<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.</p>	<p>Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>	<p>Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>В План работы школы на 2022-2023 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов по темам «Эмоциональная разгрузка», «Управление своими чувствами» и др.</p>	<p>Март-апрель 2023 г.</p>		<p>В апреле 2023 г. педагогом-психологом школы проведены тренинги для педагогов «Эмоциональная разгрузка» и «Управление своими чувствами»</p>	<p>Исполнено. Март-апрель 2023 г.</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ:  - мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос);  - мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля организации питания</p>	<p>Май, декабрь 2023г.</p>	<p>Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»</p>	<p>Ежемесячно проводится мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля с составлением актов. В апреле – мае проведен мониторинг мнения родителей обучающихся по вопросам оказания платных образовательных услуг. Результаты опроса размещены 1.06.2023г. на официальном сайте.</p>	<p>Исполнено. Май 2023г.</p>
--	--	----------------------------	--	--	------------------------------

Директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»



И.В.Шкуратова