

### ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района в 2022 году, на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>                  |  |                                      |  |   |                             |
| Повышение информативности сайта и информационных стендов.                                     | Обеспечение соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации<br><u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> | постоянно                            | Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»                        |   |                             |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                     |   |  |  |
|---|--|---------------------|---|--|--|
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг  | Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.   | До 31.12.2023 г.    | Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского» |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                     |   |  |  |
| -   |  |                     |   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>  |  |                     |   |  |  |
| Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.  | Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. | До 31.12.2023 г     | Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского» |  |  |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | -Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников.<br>Проведение тренингов для педагогов:<br>«Эмоциональная разгрузка»<br>«Управление своими чувствами»  | Март-апрель 2023 г. |   |  |  |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |                 |   |  |  |
|---|--|-----------------|---|--|--|
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность). | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ:<br>- мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос).<br>- мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля. | До 31.12.2023 г | Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского» |  |  |

-----  
 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации"

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".