



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ  
РАЙОНЫМ И ЩЫПІЭ АДМИНИСТРАЦЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛЬНА  
РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

« 9 » феврале 2023г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 24

УНАФЭ № \_\_\_\_\_

БУЙРУКЪ № \_\_\_\_\_

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Уставом Прохладненского муниципального района КБР, на основании Аналитического отчета оператора о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2022 г.):

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году.

2. Руководителю МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР» (Золко Т.П.):

2.1 осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объеме и в установленные сроки;

2.2 при проведении оценки деятельности и стимулировании руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году;

2.3 провести мероприятия по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших недостаточные результаты.

3. Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Прохладненские известия» с одновременным размещением на официальном сайте местной администрации Прохладненского муниципального района КБР [www.prohladnenskiy.kbr.ru](http://www.prohladnenskiy.kbr.ru).

4. Контроль по исполнению настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации Прохладненского муниципального района КБР по социальной политике и межнациональным отношениям Лутову М.А.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 года.

Глава местной администрации  
Прохладненского муниципального района -



А.И. Журавлев



План мероприятий на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Алтуд» Прохладненского муниципального района</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Повышение открытости и доступности информации об ОО	Приобретение модуля визуализации ЭП документов на сайте ОО согласно требованиям постановления Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», требованиям приказа Рособрандзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации и на основании предоставленных коммерческих предложений	до 31.12.2023	Утова Аслижан Мухарбиевна, и.о. директора МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания	Улучшение комфортных условий для предоставления	до 31.12.2023	Утова Аслижан		

образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	услуг в части доступности питьевой воды		Мухарбиевна, и.о. директора МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	март 2023 г.	Утова Аслижан Мухарбиевна, и.о. директора МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд»		
	Проведение систематических занятий по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»	апрель-январь 2023 г.			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)) на официальном сайте образовательной организации	май, декабрь 2023 г.	Утова Аслижан Мухарбиевна, и.о. директора МКОУ «СОШ № 2 с. Алтуд»		

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. Карагач» Прохладненского муниципального района**

<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Улучшение условий повышения доступности информации об ОО	Создание условий повышения доступности информации об ОО (выделение компьютерной техники/телевизора с «бегущей строкой» (создание презентации с озвучиванием текста)) в целях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации об ОО	до 31.12.2023	Загтиева, Татьяна Харбиевна, директор МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач»		
	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	январь 2023 г.			
	Приобретение типовой схемы навигации внутри организации на основании предоставленных коммерческих предложений	до 31.12.2023			

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
-				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
-				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Проведение мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	согласно графику	Заптиева Татьяна Харабиевна, директор МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)) на официальном сайте образовательной организации	май, декабрь 2023 г.	Заптиева Татьяна Харабиевна, директор МКОУ «СОШ № 2 с. Карагач»	
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Малакановского» Прохладненского муниципального района</b>				
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
Повышение качества и информативности сайта	Совершенствование разделов, отражающих деятельность образовательного учреждения на официальном сайте Приобретение модуля визуализации ЭП документов на сайте ОО согласно требованиям постановления Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», требованиям приказа Рособрандзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» и на основании предоставленных коммерческих предложений	постоянно до 31.12.2023	Соттаева Фатима Аминовна, директор МКОУ «СОШ с. Малакановского»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
-				

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Повышение условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Реконструкция туалетной комнаты на первом этаже здания с установкой раковин для мытья рук с доступностью условий для детей с ОВЗ и инвалидов-колясочников	до 31.12.2023	Соттаева Фатима Аминовна, директор МКОУ «СОШ с. Малакановского»	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Проведение мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания, повышению профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	Проведение семинара-практикума для педагогических работников по профилактике профессионального и эмоционального выгорания. Анализ выраженности рисков профессионального выгорания. Разработка памятки для педагогов «Как снизить риск синдрома выгорания»	март 2023 г.	Соттаева Фатима Аминовна, директор МКОУ «СОШ с. Малакановского»	
	Проведение тренинга «Профилактика профессионального выгорания»	апрель-май 2023 г.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательного учреждения	Проведение электронного мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)) на официальном сайте образовательной организации	май, декабрь 2023 г.	Соттаева Фатима Аминовна, директор МКОУ «СОШ с. Малакановского»	
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района</b>				
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
Повышение информативности сайта и информационных стендов	Обеспечение соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации, требованиям приказа Рособрандзора от 14.08.2020 № 831	постоянно	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО	до 31.12.2023	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
-				



IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг	до 31.12.2023	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов по темам «Эмоциональная разгрузка», «Управление своими чувствами» и др.	март-апрель 2023 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ: - мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос); - мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля организации питания	май, декабрь 2023 г.	Шкуратова Ирина Васильевна, директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. П.П. Грицай ст. Солдатской» Прохладненского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	до 31.12.2023	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицай ст. Солдатской»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания	Проведение мероприятий для сотрудников образовательной организации по профилактике профессионального выгорания, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	один раз в полугодие	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицай ст. Солдатской»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Информационно-разъяснительная работа по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО	Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО	один раз в полугодие	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицай ст. Солдатской»		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Обеспечить проведение опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых школой	каждое полугодие	Коновалов Олег Евгеньевич, директор МКОУ «СОШ им. П.П. Грицай ст. Солдатской»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Учебного» Прохладненского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие типовой схемы навигации	Создание типовой схемы навигации внутри ОУ на основании предоставленных коммерческих предложений	до 31.12.2023	Строева Наталья Валерьевна, директор МКОУ «СОШ с. Учебного»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение семинара для педагогических работников по профилактике профессионального и эмоционального выгорания	до 31.12.2023	Строева Наталья Валерьевна, директор МКОУ «СОШ с. Учебного»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг (улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг)</p>	<p>Проведение опроса удовлетворенности получателей образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>май, декабрь 2023 г.</p>	<p>Строева Наталья Валерьевна, директор МКОУ «СОШ с. Учебного»</p>	
---	---	-----------------------------	--	--