

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Прималкинского» Прохладненского муниципального района в 2022 году, на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повышение информативности сайта и информационных стендов.	Обеспечение соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u>	постоянно	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Продолжить информационно-разъяснительную работу по повышению удовлетворенности условиями комфортности и оказания услуг ОО.	До 31.12.2023 г.	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики.	Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	До 31.12.2023 г.	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	-Диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов для педагогов: «Эмоциональная разгрузка» «Управление своими чувствами»	Март-апрель 2023 г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ: - мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос). - мониторинг организации питания комиссией Родительского контроля.	До 31.12.2023 г	Шкуратова И.В., директор МКОУ «СОШ с. Прималкинского»		

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации"

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".