

Принято  
на заседании  
Педагогического совета  
Протокол № 4  
от «10» 01 2011 г.

Утверждаю  
И.о. директора МКОУ «СОШ

Прималкинского

К.В. Шуратова

Приказ № 01/11

от «10» 01 2011 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ О школьной службе примирения

### 1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения является социальной службой образовательного учреждения, которая объединяет учащихся (воспитанников), родителей, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и примирительных встреч образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Школьная служба примирения действует согласно действующему законодательству и настоящего Положения. Правовой основой Службы примирения (медиации) является:

- ✓ Конституция Российской Федерации;
- ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ✓ Семейный кодекс Российской Федерации;
- ✓ Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- ✓ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- ✓ Конвенция о правах ребенка;
- ✓ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- ✓ Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
- ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64 «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.»
- ✓ ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- ✓ Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.
- ✓ ВК- 844/07. «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»

## **2. Цели и задачи Школьной Службы Примирения**

2. Цель службы примирения:

2.1. Целью деятельности Школьной службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов ( «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.1. обучение учащихся (воспитанников), родителей, педагогов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.2. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах ШСП;

2.2.3. создание с помощью восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей;

2.2.5 мотивация работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы.

## **3. Принципы деятельности Школьной службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **4. Порядок формирования Школьной службы примирения**

4.1. В состав Школьной службы примирения входят: педагоги школы, педагог-психолог, социальный педагог, учащиеся 5-8 и 9-11 классов, из которых формируются «группы равных».

4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

## **5. Порядок работы Школьной службы примирения**

5.1. Служба примирения получает информацию о случаях конфликта от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов («Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Примирительная встреча может проводиться руководителем по делам, рассматриваемым в КДН или суде. Примирительная программа (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В случае если участники, конфликтующей стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителя (законного представителя).

5.7. Примирительная программа прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

5.7.1. заключение сторонами примирительного договора - со дня подписания такого договора;

5.7.2. заключение примирительного договора сторон о прекращении процедуры примирительной программы без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого договора;

5.7.3. заявление руководителя в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры примирительной программы ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

5.7.4. заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное руководителю, об отказе от продолжения процедуры примирительной программы - со дня получения руководителем данного заявления;

5.7.5. истечение срока проведения процедуры примирительной программы - со дня его истечения с учетом положений п.5.9 настоящего Положения.

5.8. Сроки проведения процедуры примирительной программы:

5.8.1. Сроки проведения процедуры примирительной программы определяются соглашением о проведении процедуры примирительной программы. При этом руководитель и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

5.8.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры примирительной программы может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии руководителя.

5.8.3. Срок проведения процедуры примирительной программы не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры примирительной программы после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Примирительная программа и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение примирительной программы в их отсутствие является обязательным).

5.14. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры примирительной программы воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## **6. Организация деятельности Школьной службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников (школьный сайт, стенд, собрания, совещания).

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами социального педагога, педагога-психолога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения.